



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง

โทร. ๐๘๓ ๕๗๐ ๔๗๗ - ๙

ที่ กส.๗๗๔๐๙/๙๙๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยวัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ จะต้องเป็นสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และจะต้องเป็นข้อมูลภายในปีที่ประเมิน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โดยการสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๔๐ ราย
๒. งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๙๖ ราย
๓. งานขออนุญาตชุดดิน ตามดิน จำนวน ๐ ราย
๔. งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๑๒๙ ราย
๕. งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๑๖๓ ราย
๖. งานติดตั้งมาตรฐานประตูประจำ จำนวน ๒๓ ราย

โดยสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนที่มาติดต่อราชการ

- ประชาชนที่มาติดต่อราชการ การให้บริการกองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- ข้อมูลการติดต่องานต่างๆ การให้บริการจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การติดต่อราชการ การให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- การประเมินการติดต่อราชการ การให้บริการ กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. การให้บริการประชาชน ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบร่วมกับผู้ที่มาติดต่อราชการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๗ เพศหญิง จำนวน ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๓

ตารางที่ ๑ งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๔๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|--------------|--------|
| ชาย | ๓๐ | ๗๕.๐๐ |
| หญิง | ๑๐ | ๒๕.๐๐ |
| รวม | ๔๐ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๒ งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๙๖ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|--------------|--------|
| ชาย | ๕๐ | ๕๒.๐๘ |
| หญิง | ๔๖ | ๔๗.๙๒ |
| รวม | ๙๖ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๓ งานขออนุญาตขุดตื้น ถมดิน จำนวน ๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|--------------|--------|
| ชาย | ๐ | ๐ |
| หญิง | ๐ | ๐ |
| รวม | ๐ คน | ๐ |

ตารางที่ ๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๑๒๕ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|--------------|--------|
| ชาย | ๕๘ | ๔๔.๘๖ |
| หญิง | ๗๗ | ๕๕.๐๔ |
| รวม | ๑๒๕ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๕ งานซ่อมแซมถนนบำรุง จำนวน ๑๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|--------------|--------|
| ชาย | ๖๙ | ๕๖.๑๐ |
| หญิง | ๕๔ | ๔๓.๙๐ |
| รวม | ๑๒๓ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๖ งานติดตั้งมาตรการด้านประปา จำนวน ๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|--------------|--------|
| ชาย | ๑๔ | ๖๐.๘๗ |
| หญิง | ๙ | ๓๙.๑๒ |
| รวม | ๒๓ คน | ๑๐๐ |

๑.๒ อายุ พบร้า ผู้ที่มีมาติดต่อราชการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๙ - ๒๕ ปี จำนวน ๑๓๐ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๖ รองลงมาเป็นอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๖
ตารางที่ ๑ งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๔๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|--------------|--------|
| ๑๙ - ๒๕ ปี | ๑๓๐ | ๒๕.๐๐ |
| ๓๐ - ๔๕ ปี | ๒๐ | ๕.๐๐ |
| ๕๐ - ๕๕ ปี | ๕ | ๑.๒๕ |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๕ | ๑.๒๕ |
| รวม | ๔๐ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๒ งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๙๖ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|--------------|--------|
| ๑๙ - ๒๕ ปี | ๓๐ | ๓๑.๒๕ |
| ๓๐ - ๔๕ ปี | ๔๐ | ๔๑.๖๗ |
| ๕๐ - ๕๕ ปี | ๒๐ | ๒๐.๘๓ |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๖ | ๖.๒๕ |
| รวม | ๙๖ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๓ งานขออนุญาตชุดดิน ถมดิน จำนวน ๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|--------------|--------|
| ๑๙ - ๒๕ ปี | ๐ | ๐ |
| ๓๐ - ๔๕ ปี | ๐ | ๐ |
| ๕๐ - ๕๕ ปี | ๐ | ๐ |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๐ | ๐ |
| รวม | ๐ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๑๒๙ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|--------------|--------|
| ๑๙ - ๒๕ ปี | ๓๐ | ๒๓.๒๖ |
| ๓๐ - ๔๕ ปี | ๒๐ | ๑๕.๗๓ |
| ๕๐ - ๕๕ ปี | ๓๐ | ๒๓.๒๖ |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๔๙ | ๓๑.๗๓ |
| รวม | ๑๒๙ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๕ งานซ่อมแซมถนนชารุด จำนวน ๑๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|--------------|--------|
| ๑๙ - ๒๙ ปี | ๓๐ | ๒๔.๗๖% |
| ๓๐ - ๔๙ ปี | ๒๐ | ๑๖.๒๖% |
| ๕๐ - ๕๙ ปี | ๒๕ | ๒๐.๘๓% |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๔๘ | ๓๙.๐๒% |
| รวม | ๑๒๓ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๖ งานติดตั้งมาตรฐาน้ำประปา จำนวน ๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------|--------------|--------|
| ๑๙ - ๒๙ ปี | ๑๐ | ๔๓.๔๘% |
| ๓๐ - ๔๙ ปี | ๗ | ๓๐.๔๓% |
| ๕๐ - ๕๙ ปี | ๖ | ๒๖.๐๘% |
| ๖๐ ปี ขึ้นไป | ๐ | - |
| รวม | ๒๓ คน | ๑๐๐ |

๑.๓ อาชีพ พบร่วมกับผู้ที่มาติดต่อราชการส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๓๗ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๙ รองลงมาเป็นอาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๓
ตารางที่ ๑ งานขอนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๔๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|--------------|--------|
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๒๐ | ๕๐.๐๐ |
| ค้าขาย | ๖ | ๑๕.๐๐ |
| รับจ้าง | ๕ | ๑๒.๕๐ |
| อื่นๆ | ๙ | ๒๒.๕๐ |
| รวม | ๔๐ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๒ งานขอนั่งเลือรบรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๙๖ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|--------------|--------|
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๑๖ | ๑๖.๖๗% |
| ค้าขาย | ๒๑ | ๒๑.๘๗% |
| รับจ้าง | ๒๕ | ๒๖.๐๔% |
| อื่นๆ | ๓๔ | ๓๕.๕๒% |
| รวม | ๙๖ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๓ งานข้อมูลภาคบุคคล คอมพิวเตอร์ จำนวน ๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|--------------|--------|
| รับราชการ/ธุรกิจ | ๐ | - |
| ค้าขาย | ๐ | - |
| รับจ้าง | ๐ | - |
| อื่นๆ | ๐ | - |
| รวม | ๐ คน | - |

ตารางที่ ๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๑๒๙ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|--------------|--------|
| รับราชการ/ธุรกิจ | ๕๐ | ๓๑.๖๗ |
| ค้าขาย | ๓๐ | ๒๓.๖๖ |
| รับจ้าง | ๒๐ | ๑๕.๕๐ |
| อื่นๆ | ๓๗ | ๒๓.๓๓ |
| รวม | ๑๒๙ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๕ งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๑๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|--------------|--------|
| รับราชการ/ธุรกิจ | ๓๕ | ๒๘.๔๖ |
| ค้าขาย | ๓๓ | ๒๕.๒๐ |
| รับจ้าง | ๓๓ | ๒๖.๗๗ |
| อื่นๆ | ๒๕ | ๒๐.๔๗ |
| รวม | ๑๒๓ คน | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๖ งานติดตั้งมาตรการป้องกันอาชญากรรม จำนวน ๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ
จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|--------------|--------|
| รับราชการ/ธุรกิจ | ๖ | ๒๖.๐๘ |
| ค้าขาย | ๕ | ๒๒.๒๒ |
| รับจ้าง | ๑๒ | ๕๒.๒๒ |
| อื่นๆ | ๑ | ๔.๓๕ |
| รวม | ๒๓ คน | ๑๐๐ |

ความคิดเห็นของผู้มาใช้มาตรการ โดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็น

ตารางที่ ๑ งานของนักก่อสร้าง จำนวน ๕๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

| ด้าน | รายการ | มากที่สุด (๔) | | มาก (๔) | | ปานกลาง (๓) | | น้อย (๒) | | ควรปรับปรุง (๑) | |
|--|---|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|------------|-----------------|------------|
| | | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ |
| ด้านที่ ๑ ด้าน เข้าหน้าศูนย์ ให้บริการ | - ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นใจ และน่า รักเริ่ง เอาใจใส่ และ แก้ไขปัญหา | ๑๐ | ๔๐.๐๐ | ๗ | ๒๘.๖๗ | ๒ | ๗๒.๗๒ | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการขั้นตอน การให้บริการ | - มีการให้บริการตามลักษณะ ก่อน หลัง และ ระหว่างกระบวนการที่ กำหนด | ๙ | ๓๖.๐๐ | ๕ | ๑๙.๖๗ | ๔ | ๑๕.๓๓ | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๓ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ | - มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอและสะอาด | ๘ | ๓๒.๐๐ | ๕ | ๑๙.๖๗ | ๔ | ๑๕.๓๓ | - | - | - | - |

ตารางที่ ๒ งานของหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๙๖ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

| ด้าน | รายการ | มากที่สุด (๔) | | มาก (๓) | | ปานกลาง (๒) | | น้อย (๑) | | ควรปรับปรุง (๐) | |
|---|--|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|------------|-----------------|--------|
| | | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ด้านที่ ๑ ด้านเข้าหน้าเพิ่มเติมให้บริการ | - ให้บริการด้วยความอุตสาหะ เนื่ใจ แนะนำ ราศรี เอาใจใส่ และ แก้ไขปัญหา | ๕๐ | ๕๐.๐๘ | ๗๐ | ๗๐.๙๒ | ๖๘ | ๖๘.๐๔ | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ | - มีการให้บริการตามลักษณะ ก่อน หลัง และ ระหว่างรายการที่ กำหนด | ๗๐ | ๗๐.๙๒ | ๖๖ | ๖๖.๐๔ | ๔๐ | ๔๐.๐๔ | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | - มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สต๊อกที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอและถูกต้อง | ๗๖ | ๗๖.๐๔ | ๕๐ | ๕๐.๐๔ | ๗๐ | ๗๐.๙๒ | - | - | - | - |

ตารางที่ ๓ งานข้อมูลภาคฤดูร้อน ณ วัน จำนวน ๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

| ด้าน | รายการ | มากที่สุด (๔) | | มาก (๓) | | ปานกลาง (๒) | | น้อย (๑) | | ควรปรับปรุง (๐) | |
|---|--|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|------------|-----------------|------------|
| | | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ |
| ด้านที่ ๑ ด้าน เข้าบ้านที่ถูก ให้บริการ | ให้บริการด้วยความอุตสาหะ เดินไป เยี่ยมบ้าน ราศรเร้า เอาใจใส่ และ น่าใช้บัตรูปภาพ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการรับซื้อขาย การให้บริการ | มีการให้บริการตามลักษณะ ก่อน หลัง และ ระหว่างการซื้อขายมาถึง สำหรับตัว | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๓ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุ | มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอและอย่าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | - | - | - | - | - | - |

ตารางที่ ๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๑๒๕ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

| ด้าน | รายการ | มากที่สุด (๔) | | มาก (๓) | | ปานกลาง (๒) | | น้อย (๑) | | ควรปรับปรุง (๐) | |
|---|---|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|------------|-----------------|------------|
| | | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อยละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ | จำนวน (คน) | ร้อย ละ |
| ด้านที่ ๑ ด้าน เข้ามาบ้านที่ญี่ ปุ่นให้บริการ | ให้บริการด้วยความลูก้าม เป็นไป ด้วยดี รวดเร็ว เจ้าใจใส่ และ มีกิจกรรมดูแล | ๘๐ | ๙๙.๐๙ | ๕๐ | ๖๒.๕๐ | ๗๗ | ๙๗.๗๗ | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการขั้นตอน การให้บริการ | มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง และ ตรวจสอบความต้องการที่ ถูกต้อง | ๙๐ | ๑๐๐% | ๙๗ | ๑๐๐% | ๙๗ | ๑๐๐% | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๓ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก และอุปกรณ์ | มีเอกสาร วิดีโอ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอสะอาด | ๙๙ | ๑๐๐% | ๙๙ | ๑๐๐% | ๙๙ | ๑๐๐% | - | - | - | - |

ตารางที่ ๕ งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๑๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

| ด้าน | รายการ | มากที่สุด (๔) | | มาก (๔) | | ปานกลาง (๓) | | น้อย (๒) | | ควรปรับปรุง (๑) | |
|--|---|---------------|--------|------------|--------|-------------|--------|------------|-------|-----------------|-------|
| | | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% |
| ด้านที่ ๑ ด้าน เข้าหน้าที่ดูแล ให้บริการ | - ให้บริการด้วยความสุภาพ เดินใจ บนบ่า ราศรี เอวใจใส่ และ ยกใจเป็นญา | ๖๐ | ๘๘.๙๖% | ๓๐ | ๔๔.๔๔% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการขั้นตอน การให้บริการ | - มีการตั้งบิการตามลักษณะ หน้า และ ตรวจสอบระยะเวลาที่ กำหนด | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๖๐ | ๘๘.๘๘% | ๓๐ | ๔๔.๔๔% | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๓ ด้าน สื่อสารความ สะดวก | - มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอและถูกต้อง | ๓๐ | ๔๔.๔๔% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๖๐ | ๘๘.๘๘% | - | - | - | - |

ตารางที่ ๖ งานติดตั้งมาตรฐานประจำ จำนวน ๒๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

| ด้าน | รายการ | มากที่สุด (๔) | | มาก (๔) | | ปานกลาง (๓) | | น้อย (๒) | | ควรปรับปรุง (๑) | |
|--|---|---------------|--------|------------|--------|-------------|--------|------------|-------|-----------------|-------|
| | | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% | จำนวน (คน) | ร้อย% |
| ด้านที่ ๑ ด้าน เข้าหน้าที่ดูแล ให้บริการ | - ให้บริการด้วยความสุภาพ เดินใจ บนบ่า ราศรี เอวใจใส่ และ ยกใจเป็นญา | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการขั้นตอน การให้บริการ | - มีการตั้งบิการตามลักษณะ หน้า และ ตรวจสอบระยะเวลาที่ กำหนด | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๖๐ | ๘๘.๘๘% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | - | - | - | - |
| ด้านที่ ๓ ด้าน สื่อสารความ สะดวก | - มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอและถูกต้อง | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | ๗๐ | ๙๗.๗๗% | - | - | - | - |

จากตารางพบว่า ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๔ ลำดับที่สอง คือ ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๐ ลำดับที่ ๓ คือ ด้านที่ ๓ ด้านสื่อสารความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๒

สรุปผลการประเมิน

จากสถิติการให้บริการประชาชน ของกองข่างเทศบาลตำบลโพนทอง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๔

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- จากการรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาซึ่งประโยชน์แก่องค์กร รวมทั้งผลการปฏิบัติงานที่เข้าถึงประชาชนก่อให้เกิดความเชื่อมั่นทางสังคม และเป็นองค์กรที่ตอบสนองความต้องการรวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นแข็งได้อย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

——————
นายไชยวัฒน์ ภูมิธรรม

(ลงชื่อ) *.....*

(นายสิรเศรษฐ์ เวียงเพิ่ม)
ปลัดเทศบาลตำบลโพนทอง

(ลงชื่อ) *.....*

(นายเกรียงศักดิ์ แสนสำราญ)

ผู้อำนวยการกองทุนแม่ของแผ่นดิน

ลงนามแทน *.....*
(ลงชื่อ) *.....*

(นายสุดใจ บัวล้อย)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

ลงนาม *.....*