



ประกาศเทศบาลตำบลโพหนอง
เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การบริการประชาชนสามารถอำนวยความสะดวกและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลโพหนอง จึงได้กำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนตามมาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนดังนี้

๑. ปฏิบัติงานและการบริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ
๒. ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือการให้บริการ
๓. เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น การปิดประกาศ, หอกระจายข่าว, เว็บไซต์, รถบริการเคลื่อนที่ , Facebook ฯลฯ
๔. มีการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุดใจ บัวลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลโพหนอง