



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลังเทศบาลตำบลโปงลาง โทร.๐๕๓ - ๘๔๐๔๗๗ - ๗๘

ที่ กส ๗๗๕๐๒ / ๗๕๐

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลโปงลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโปงลาง

ตามที่เทศบาลตำบลโปงลาง ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการการจัดเก็บภาษีตาม พ.ร.บ.ภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ และ พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งจากการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชาชนในพื้นที่ตำบลโปงลาง จำนวน ๑๐๐ คน ในการตอบแบบประเมินฯ สรุปได้ดังนี้

ด้านการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีตาม พ.ร.บ. ภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ และ พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชน ในพื้นที่ตำบลโปงลางในภาพรวมประชาชนคิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๖

ในการนี้เทศบาลตำบลโปงลาง จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในการจัดเก็บภาษีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศานนุตรา แสงครจิตร)

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

ความเห็นผู้อำนวยการกองคลัง
- ครุฑ

ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นางพิศมัย จุฑาศรี)

ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นายสิริเศรษฐ์ เวียงเพิ่ม)

ปลัดเทศบาลตำบลโปงลาง

(ลงชื่อ)

(นายสุตใจ บัวลอย)

นายกเทศมนตรีตำบลโปงลาง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ.ภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ และ พ.ร.บ.ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒
เทศบาลตำบลโพหนอง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการการจัดเก็บภาษี ตาม พ.ร.บ. ภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ และ พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โครงการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจ ในการเข้ามาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน ที่ขอใช้บริการที่เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๔.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ การบริการประชาชน ข้อมูลทั่วไป

๑.เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ เพศชาย จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ และแสดงเป็นตารางแผนภูมิได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	๖๐ คน	๖๐
ชาย	๔๐ คน	๔๐
รวม	๑๐๐ คน	๑๐๐

๒.อายุ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๑๘-๒๙ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕ อายุระหว่าง ๓๐-๔๙ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และมีอายุ ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕

ตารางที่ ๒ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘-๒๙ ปี	๔๕	๔๕
๓๐-๔๙ ปี	๒๐	๒๐
๕๐-๕๙ ปี	๓๕	๓๕

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน การบริการประชาชน โดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นผู้ตอบแบบประเมิน

ด้าน	รายการ	มากที่สุด(๕)		มาก(๔)		ปานกลาง(๓)		น้อย(๒)		ควรปรับปรุง(๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ				๖.
ด้านที่ ๑ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	ให้บริการด้านความ สุภาพเต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอา ใจใส่ และแก้ไขปัญหา	๘๕	๘๕	๑๐	๑๐	๕	๕	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	มีการให้บริการ ก่อนหลัง และตรง ตามระยะเวลาที่ กำหนด	๗๖	๗๖	๑๔	๑๔	๑๐	๑๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก	มีเอกสารวัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ สำหรับการให้ บริการเพียงพอ สะอาด	๗๕	๗๕	๒๐	๒๐	๕	๕	-	-	-	-

จากตารางพบว่า ลำดับที่ ๑ ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕
ลำดับที่สอง คือด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖ ลำดับที่ ๓ คือด้านที่ ๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๗๕

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลโพธิ์ทองโดยภาพรวมประชาชน
มีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็น ร้อยละ ๗๘.๖๖

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี