

โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง

หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโพหนอง

ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

พื้นที่ดำเนินการ หอประชุมบริหารจัดการที่ดี เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
 วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารพัสดุ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการสามารถปฏิบัติงาน ตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ กลยุทธ์ ๔.๒ พัฒนาระบบ บริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (ITA)

เป้าหมาย / ผู้เข้าร่วมโครงการ

๑. พนักงาน,พนักงานจ้างเทศบาลตำบลโพหนอง	๕๑	คน
รวม	๕๑	คน

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. จัดอบรมให้ความรู้ด้านพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. ๒๕๖๐ วิทยากรจากสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านพ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและระเบียบต่างๆเกี่ยวกับการเบิกจ่ายและค่าเสื่อมราคาในสำนักงาน ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

๓. สัมมนาสรุปผลที่ได้รับจากการร่วมโครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งด้านวิชาการและประสบการณ์ที่ได้รับจากวิทยากรจากสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการในการจัดทำงานจัดซื้อจัดจ้างระเบียบพัสดุและการเงิน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

๑. ค่าวิทยากร		จำนวน ๓,๖๐๐ บาท
- สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ๒ ท่าน	คนละ	๑,๘๐๐ บาท
๒. ค่าวัสดุ อุปกรณ์และเอกสารฯ		จำนวน ๔,๗๐๐ บาท
- ค่าเอกสารประกอบการประชุม		จำนวน ๒,๕๐๐ บาท
- ค่าปากกา		จำนวน ๗๐๐ บาท
- ค่าซองเอกสาร		จำนวน ๕๐๐ บาท
- ค่าสมุดจด		จำนวน ๕๐๐ บาท
- ค่าป้าย		จำนวน ๕๐๐ บาท
๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม		จำนวน ๒,๕๐๐ บาท
๔. ค่าอาหารกลางวัน		จำนวน ๓,๗๕๐ บาท
รวม		๑๔,๕๕๐ บาท

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ (Outcome)

ด้านปริมาณ (Quantity) :

- ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๑ คน
- เข้าร่วมรับฟังวิทยากรจากสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๒ ท่าน

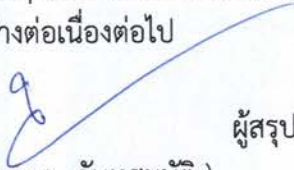
ด้านคุณภาพ (Quality) :

- ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมสามารถสร้างองค์ความรู้ในการอบรมด้าน พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพ.ศ. ๒๕๖๐ โดยให้ความเข้าใจในการจัดทำทะเบียนทรัพย์สินและการคิดค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์มูลค่าตั้งแต่ ๑๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ตลอดขั้นตอนการดำเนินการตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ประกาศในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางและของหน่วยงานภาครัฐ และให้ปิดประกาศให้ทราบในการกำหนดราคากลาง ตลอดจนการให้ความรู้ในเรื่องของหลักประกันสัญญาจ้าง เงื่อนไขในเอกสารเชิญชวนและการจัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้างและการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR)

ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ


๑. กลุ่มผู้เข้าร่วมโครงการมีการแสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย เกี่ยวกับการเข้ารับฟังการอบรมตามโครงการ ฯ และเจ้าหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องโดยหลักๆ จะไม่ค่อยเข้าร่วมรับฟังการบรรยายจากวิทยากรอบรม
๒. ควรมีการประเมินผลและติดตามผลสัมฤทธิ์จากโครงการดังกล่าว ในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องต่อไป

(ลงชื่อ)


(นางนิภาพร จันทสมบัติ)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ผู้สรุปผลโครงการ

(ลงชื่อ)


(นางอรนุช วงษาเวียง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

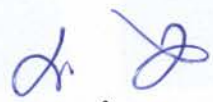
ผู้ประเมินผลโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายเมธี สาธิตธรรมชาติ)
ปลัดเทศบาลตำบลโพหนอง

ผู้ประเมินผลโครงการ

(ลงชื่อ)


(นายมงคล สำราญเนตร)
นายกเทศมนตรีตำบลโพหนอง

ผู้อนุมัติโครงการ

ประมวลภาพกิจกรรมการดำเนินโครงการ



ประมวลภาพกิจกรรมการดำเนินโครงการ



โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง

ด้วยเทศบาลตำบลโพนทอง ได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง เทศบาลตำบลโพนทอง เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเป็นการศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน, สมาชิกสภาเทศบาลตำบล รวมทั้งพนักงานเทศบาลตำบลโพนทอง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีกำหนดการศึกษาตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง เทศบาลตำบลโพนทอง ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ หอประชุมบริหารจัดการที่ดี สำนักงานเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบลงทะเบียน

โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

วันที่ ๑๙ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

พนักงานเทศบาลตำบลโพหนอง

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
นายเมธี สาธิตธรรมชาติ	ปลัดเทศบาลตำบลโพหนอง		1
นายปริญญา ผกานนท์	ผู้อำนวยการกองช่าง		2
นางอรนุช วงษาเวียง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล		
นางสาวจุฬาลักษณ์ โทบุราณ	ผู้อำนวยการกองคลัง		
นางนุชนารถ อนันตะบุตร	ผู้อำนวยการกองการศึกษา		
นายสุทินกรม์ เดชานุราช	หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง		3
นางสาวจงรักษ์ สำราญรื่น	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานการคลัง		
จำเอกหญิงพรเพ็ญ เอี่ยมสุวรรณ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข		
นายฉลองนพ อัมพรรัตน์	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ		4
นายพนิต เต็มกล้า	นักวิชาการเกษตรชำนาญการ		5
นายวิชชัย ขวนผดุง	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ		6
นายมารุต สำราญเนตร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ		7
จำเอกसानิตย์ เพ็ญประชุม	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		8
นายวิศุตร ทองเจือ	นายช่างโยธาชำนาญงาน		9
นางสุพรรณณี มีสุข	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		
นางชนิตาภา พิมพ์พันธ์	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ		
นางสาวเยาวลักษณ์ รักคำมี	นิติกรชำนาญการ		
นางสาวปู สำราญสิทธิ์	นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ		
นางสรวิญญา สุภะนามัย	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ		
นางบุญญาอร เสนารง	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ		
นางทินกร อัมพันธ์	ครู ค.ศ.๒		
นางวรรณนา นาชัยเพชร	ครู ค.ศ. ๑		
นางนิภาพร จันทสมบัติ	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ		
นางพัชรภา ผลภักดี	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		
นางสุภาพร ภูสีน้ำ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน		
นางสาวศานตุตรา แสงครจิตร์	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน		
นางปรัชญา ขวนผดุง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		

แบบลงทะเบียน

โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

วันพุธ ที่ ๑๙ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

พนักงานจ้างเทศบาลตำบลโพหนอง

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
นางสาวจากรุวรรณ ธารศรี	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล		
นางสาวณัฐพร ยงค์สิทธิ์	ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร		
นางสาวณัฐมน สำราญภูมิ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน		
นายสุนทร พิณีจการ	พนักงานขับรถยนต์		10
นายพิศิษฐพงษ์ สำราญพงษ์	ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ		11
นายศุภชาติ บรรณสาร	ผู้ช่วยนายช่างสำรวจ		12
นายอุดมเดช วงษ์วิเศษ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการประปา		13
นายวิวัฒน์ สิงหาสาร	ผู้ช่วยนายช่างโยธา		14
นายลักขณัย ศิลป์เนตร	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า		15
นายกฤษกรณ์ บุญจันทร์ศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ		16
นางสาวธชววรรณ เหมือนนางษ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้		
นางสุรดา บรรดามล	ผู้ดูแลเด็ก		
นายเอกลักษณ์ สำราญมน	พนักงานขับรถยนต์(ขยะ)		17
นายจอมภพ จำเริญพูล	พนักงานขับรถยนต์(ขยะ)		18
นายไพฑูลย์ สำราญรื่น	คนงานทั่วไป		19
นายสมบุรณ์ อมุลราช	คนงานทั่วไป		20
นายกิจฉิเดช ประทุมวัน	คนงานทั่วไป		21
นางสาวศุภนันท์ จำเริญบุญ	คนงานทั่วไป		22
นางนุชจรินทร์ จำเริญบุญ	คนงานทั่วไป		
นายวุฒิไชย ไชยแสง	คนงานทั่วไป		23
นายสิทธิพงษ์ คชพันธ์	คนงานทั่วไป		24
นางสาวมนต์นภา ดารากันตรง	คนงานทั่วไป		
นางสาวเบญจมาศ ไชยแสง	คนงานทั่วไป		+
นางวิภาภรณ์ สำราญเนตร	คนงานทั่วไป		
นางสาวแพรววดี สาธิตธรรมชาติ	คนงานทั่วไป		

นายสุวิทย์ งามชื่น

นายสุวิทย์ งามชื่น

ผลสำรวจความพึงพอใจโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

เทศบาลตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง

ในการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๒ โดยการใช้แบบสอบถาม ในการสำรวจข้อมูลของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยแบบสำรวจแบ่งเป็น ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างตาม

โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ในการสำรวจความพึงพอใจ มีระดับ ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยในการประเมินมีความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๕๐ หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลโพนทอง ใน

การจัดโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดัง

รายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน จำแนกเป็น ชาย จำนวน

๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ตามตารางวิเคราะห์ที่ ๑

ตารางวิเคราะห์ที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

สำนัก/กอง	จำนวน	ร้อยละ
สำนักปลัดเทศบาล	๑๗	๕๐.๐๐
กองคลัง	๑๒	๒๐.๐๐
กองช่าง	๘	๑๐.๐๐
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖	๕.๐๐
กองการศึกษา	๖	๑๕.๐๐
ไม่สังกัดสำนัก/กอง	๑	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลโพหนอง

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ตามโครงการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีดังนี้
 โดยสรุปในภาพรวมทั้งหมดของโครงการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ดังนี้
 ก่อนเข้าร่วมโครงการ ในระดับ....๔.๒๘..... หรือคิดเป็นร้อยละ.....๒๙.๒๓.....
 หลังเข้าร่วมโครงการ ในระดับ....๔.๑๘..... หรือคิดเป็นร้อยละ.....๒๗.๖๙.....

ตารางวิเคราะห์ความพึงพอใจ (ก่อนเข้าร่วม)

หัวข้อประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑. ความรู้เกี่ยวกับโครงการ	๒๕ ๕๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		๔.๒๐	มาก
๒. การประชาสัมพันธ์ทั่วถึงหลากหลายรูปแบบ	๒๐ ๔๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐		๓.๘๐	มาก
๓. ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๒๐ ๔๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		๔.๐๐	มาก
๔. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ	๓๐ ๖๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐			๔.๔๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑. การได้รับการอธิบาย ชี้แจง และนำที่ดีจากบุคลากรที่	๓๕ ๗๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๖๐	มากที่สุด
๒. วิทยากรอธิบายชัดเจน สื่อความหมายได้เหมาะสม	๓๕ ๗๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๖๐	มากที่สุด

ระดับความเหมาะสม

หัวข้อประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
๓. ความรวดเร็วและคล่องแคล่ว ในการปฏิบัติงาน	๒๐ ๔๐.๐๐	๒๕ ๕๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๓๐	มาก
๔. ศึกษามารยาท และการมี	๔๐ ๘๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๗๐	มากที่สุด
ด้านสิ่งความอำนวยความสะดวก							
๓. ความเหมาะสมและความ เหมาะสมที่จัดโครงการ	๓๐ ๓๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๕๐	มาก
๓. เอกสารประกอบ/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	๑๕ ๓๐.๐๐	๒๕ ๕๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐		๔.๕๐	มาก
๓. เอกสารประกอบครอบคลุม เนื้อหาของโครงการ	๒๕ ๕๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		๔.๕๐	มาก
๔. โสภณอุปกรณ์ความพร้อม ต่อความต้องการ	๒๕ ๑๐.๐๐	๑๐ ๑๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		๔.๑๐	มาก
๕. ความเหมาะสมเพียงพอ ของอาหาร/อาหารว่าง	๕ ๑๐.๐๐	๒๕ ๕๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐		๓.๕๐	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	๕๐.๐๐	๒๙.๒๓	๑๘.๔๖	๗.๖๙	-	๔.๒๘	มาก

การวิเคราะห์ความพึงพอใจ (หลังเข้าร่วมโครงการ)

หัวข้อประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							
๑. ความรู้เกี่ยวกับโครงการ	๒๕ ๕๐.๐๐	๑๐.๐๐ ๒๐.๐๐	๑๐.๐๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐		๔.๑๐	มาก
๒. การประชาสัมพันธ์ทั่วถึงหลากหลายรูปแบบ	๒๐ ๔๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๑๐ ๑๐.๐๐		๓.๘๐	ปานกลาง
๓. ช่วงเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๓๕ ๗๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๖๐	มากที่สุด
๔. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ	๓๕ ๗๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐	๑๐ ๒๐.๐๐			๔.๕๐	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
๑. การได้รับการอธิบาย ชี้แจงและหน้าที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ	๒๐ ๔๐.๐๐	๒๕ ๕๐.๐๐	๕ ๑๐.๐๐			๔.๓๐	มาก
๒. วิทยากรอธิบายชัดเจนมีความหมายได้เหมาะสม	๓๐ ๖๐.๐๐	๒๐ ๔๐.๐๐				๔.๖๐	มากที่สุด
๓. ความรวดเร็วและคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน	๓๕ ๗๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐				๔.๗๐	มาก
๔. ทัศนียภาพ และการมีมนุษย์สัมพันธ์	๒๐ ๔๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐	๑๕ ๓๐.๐๐			๔.๑๐	มาก

หัวข้อประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		
ด้านสิ่งแวดล้อม							
๑. ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	๔๕	๕				๔.๙๐	มากที่สุด
	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐					
๒. เอกสารประกอบ/วัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ	๒๐	๒๕	๕			๔.๓๐	มาก
	๔๐.๐๐	๕๐.๐๐	๑๐.๐๐				
๓. เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ	๑๕	๒๐	๑๐	๕		๓.๙๐	มาก
	๒๐.๐๐	๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐			
๔. โสตทัศนอุปกรณ์ความพร้อมเพียงต่อความต้องการ	๒๐	๑๕	๑๐	๕		๔.๐๐	มาก
	๑๕.๐๐	๑๕.๐๐	๑๕.๐๐	๕.๐๐			
๕. ความเหมาะสมเพียงพอของอาหาร/อาหารว่าง	๕	๕	๕	๓๕		๒.๖๐	ปานกลาง
	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๒๕.๐๐	๕๕.๐๐			
รวมเฉลี่ย	๕๐.๐๐	๒๗.๖๙	๑๓.๐๘	๙.๒๓		๔.๑๘	มาก

แบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ () ชาย (✓) หญิง
 ๒. สำนัก/กอง (✓) สำนักปลัด () กองคลัง
 () กองช่าง () กองสาธารณสุข () กองการศึกษา
 () หน่วยตรวจสอบภายใน

ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ก่อนเข้าร่วมโครงการ)

ความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ขอบเขตภารกิจงานที่ดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
มีความเกี่ยวข้องกับโครงการ		✓			
มีช่องทางรับฟัง หลายหลายรูปแบบ			✓		
ระยะเวลาในการจัดโครงการ		✓			
ระยะเวลาของรูปแบบการจัดโครงการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
มีการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
สามารถชี้แจงข้อซักถาม สื่อความหมายได้เหมาะสม		✓			
มีความเป็นกลางและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน		✓			
มีความสุภาพ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
มีความพร้อมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	✓				
มีความปลอดภัย มีเพียงพอต่อความต้องการ	✓				
มีความครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ		✓			
มีความพร้อมเพียงพอต่อความต้องการ		✓			
มีความสะอาดของอาหาร/อาหารว่าง	✓				

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้
 เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ () ชาย (✓) หญิง
 ๒. สำนัก/กอง () สำนักปลัด (✓) กองคลัง
 () กองช่าง () กองสาธารณสุข () กองการศึกษา
 () หน่วยตรวจสอบภายใน

ข้อที่ ๒ ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ก่อนเข้าร่วมโครงการ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ขอบเขตภารกิจงานที่ดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
มีความเกี่ยวข้องกับโครงการ		✓			
ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ		✓			
ระยะเวลาในการจัดโครงการ		✓			
เหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
มีการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ		✓			
อธิบายได้ชัดเจน สื่อความหมายได้เหมาะสม		✓			
เจ้าหน้าที่และคล่องตัวในการปฏิบัติงาน		✓			
และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ความพร้อมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ		✓			
มีวัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ		✓			
ครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ		✓			
ความพร้อมเพรียงต่อความต้องการ		✓			
ความพร้อมของอาหาร/อาหารว่าง		✓			

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้
 เทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คำชี้แจง ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ () ชาย (✓) หญิง
 ๒. สำนัก/กอง () สำนักปลัด () กองคลัง
 (✓) กองช่าง () กองสาธารณสุข () กองการศึกษา
 () หน่วยตรวจสอบภายใน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ก่อนเข้าร่วมโครงการ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ขอบเขตภารกิจงานที่ดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การรับรู้เกี่ยวกับโครงการ	✓				
๒. การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ	✓				
๓. ชะเวลา/ระยะเวลาในการจัดโครงการ	✓				
๔. ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. การให้บริการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ	✓				
๒. วิทยากรอธิบายได้ชัดเจน สื่อความหมายได้เหมาะสม	✓				
๓. ความรวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	✓				
๔. การมีมารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	✓				
๒. ความสะอาด/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	✓				
๓. ความสะอาดครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ	✓				
๔. ความพร้อมความพร้อมเพียงพอต่อความต้องการ	✓				
๕. ความเหมาะสมเพียงพอของอาหาร/อาหารว่าง	✓				

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้
 เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ () ชาย (/) หญิง
 ๒. สำนัก/กอง () สำนักปลัด () กองคลัง
 () กองช่าง () กองสาธารณสุข (/) กองการศึกษา
 () หน่วยตรวจสอบภายใน

ข้อที่ ๒ ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล/พนักงานจ้างตามโครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานปฏิบัติงานบุคลากรเทศบาลตำบลโพหนอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (หลังเข้าร่วมโครงการ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ขอบเขตภารกิจงานที่ดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
มีความรู้เกี่ยวกับโครงการ	/				
ประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลากหลายรูปแบบ	/				
ระยะเวลาในการจัดโครงการ	/				
เหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ	/				
สามารถอธิบายได้ชัดเจน สื่อความหมายได้เหมาะสม	/				
รวดเร็วและคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	/				
สามารถยथा และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
เหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	/				
การประกอบ/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	/				
การประกอบครอบคลุมเนื้อหาโครงการ	/				
อุปกรณ์ความพร้อมเพียงพอต่อความต้องการ	/				
เหมาะสมเพียงพอของอาหาร/อาหารว่าง	/				

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

เทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์