



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง โทร. ๐๕๓ ๘๑๐ ๔๗๗ - ๘

ที่ กส. ๗๗๕๐๓/๒๕๖๖ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนทอง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หัวข้อการให้บริการ ๐๑๕ ข้อมูลสถิติการให้บริการ จะต้องเป็นสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน และจะต้องเป็นข้อมูลภายในปีที่ประเมิน นั้น

ข้อเท็จจริง

กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง ได้จัดทำรายงานผลสถิติการให้บริการ โดยการสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๓๑ ราย
๒. งานขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕๒ ราย
๓. งานการขออนุญาตขุดดิน ถมดิน จำนวน ๑ ราย
๔. งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๘๓ ราย
๕. งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๘๔ ราย
๖. งานติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา จำนวน ๑๐ ราย

โดยสรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนที่มาติดต่อราชการ

- ประชาชนที่มาติดต่อราชการกองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัด

กาฬสินธุ์

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- ข้อมูลการติดต่องานต่างๆ การให้บริการจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ กองช่างเทศบาลตำบล

โพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การติดต่อราชการการบริการ กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง

อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- การประเมินการติดต่อราชการ การให้บริการกองช่างเทศบาลตำบลโพหนอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

๑. การให้บริการประชาชน ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๔ เพศหญิง จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๖

๑.๒ อายุ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐ รองลงมา มีอายุ ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๐

๑.๓ อาชีพ พบว่า ผู้ที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๕ รองลงมาค้าขาย จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- จากการรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาซึ่งประโยชน์แก่องค์กร รวมทั้งผลการปฏิบัติงานที่เข้าถึงประชาชนก่อให้เกิดความเชื่อมั่นทางสังคม และเป็นองค์กรที่ตอบสนองความต้องการรวมทั้งสร้างความเข้มแข็งได้อย่างยั่งยืนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....
(นายสิระเศรษฐ์ เวียงเพิ่ม)
ปลัดเทศบาลตำบลโพหนอง

(ลงชื่อ).....
(นายเกรียงศักดิ์ แสนสำราญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ).....
(นายสุดใจ บัวลอย)
นายกเทศมนตรีตำบลโพหนอง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการบริการเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในการบริการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติการควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ เพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๕๘ เทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ : กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๒๖๑ คน

ส่วนที่ ๒ : เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ามาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๓ : การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน ที่มาใช้บริการที่เทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๔ : ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจในการมาใช้บริการของประชาชน เทศบาลตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ ๑ การบริการประชาชน ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๔ เพศหญิง จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๖ และแสดงเป็นตารางที่แนบภูมิได้ ดังนี้

ตารางที่ ๑.๑ งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๓๑ คนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๔๘.๓๙
หญิง	๑๖	๕๑.๖๑
รวม	๓๑ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๒ งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕๒ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๓๘.๔๖
หญิง	๓๒	๖๑.๕๔
รวม	๕๒ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๓ งานขออนุญาตขุดดิน ถมดิน จำนวน ๑ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
หญิง	-	-
รวม	๑ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๘๓ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๐	๗๒.๒๙
หญิง	๒๓	๒๗.๗๑
รวม	๘๓ คน	๘๓

ตารางที่ ๑.๕ งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๘๔ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๐	๔๗.๖๒
หญิง	๔๔	๕๒.๓๘
รวม	๘๔ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๖ งานติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา จำนวน ๑๐ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๘	๘๐.๐๐
หญิง	๒	๒๐.๐๐
รวม	๑๐ คน	๑๐๐

๒. อายุ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๘๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๑.๘๐ รองลงมา มีอายุ ๑๘ - ๒๕ ปี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๐

ตารางที่ ๒.๑ งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๓๑ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๒๕ ปี	๕	๑๖.๑๓
๓๐ - ๔๙ ปี	๑๕	๔๘.๓๙
๕๐ - ๕๙ ปี	๗	๒๒.๕๘
๖๐ ปี ขึ้นไป	๔	๑๒.๙๐
รวม	๓๑	๑๐๐

ตารางที่ ๒.๒ งานรับรองสิ่งก่อสร้าง จำนวน ๕๒ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๕	๒๘.๘๕
๓๐ - ๔๙ ปี	๑๒	๒๓.๐๘
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๖	๓๐.๗๗
๖๐ ปี ขึ้นไป	๙	๑๗.๓๑
รวม	๕๒ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๒.๓ งานขออนุญาตขุดดิน ถมดิน จำนวน ๑ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๒๕ ปี	๐	-
๓๐ - ๔๙ ปี	๑	๑๐๐.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๐	-
๖๐ ปี ขึ้นไป	๐	-
รวม	๑ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๒.๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๘๓ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๒๙ ปี	๒๐	๒๔.๑๐
๓๐ - ๔๙ ปี	๒๓	๒๗.๗๑
๕๐ - ๕๙ ปี	๓๐	๓๖.๑๔
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๐	๑๒.๐๕
รวม	๘๓ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๒.๕ งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๘๔ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๒๙ ปี	๒๐	๒๓.๘๑
๓๐ - ๔๙ ปี	๓๐	๓๕.๗๑
๕๐ - ๕๙ ปี	๒๘	๓๓.๓๓
๖๐ ปี ขึ้นไป	๖	๗.๑๔
รวม	๘๔ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๒.๖ งานติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา จำนวน ๑๐ คน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑๘ - ๒๙ ปี	๕	๕๐.๐๐
๓๐ - ๔๙ ปี	๒	๒๐.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๒	๒๐.๐๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑	๑๐.๐๐
รวม	๑๐ คน	๑๐๐

๓. อาชีพ พบว่า ผู้ที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๕ รองลงมาค้าขาย จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๙๗ และแสดงเป็นตารางที่แผนภูมิได้ ดังนี้ ตารางที่ ๓ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๔๗	๑๘.๐๑
รับจ้าง	๘๐	๓๐.๖๕
ค้าขาย	๗๓	๒๗.๙๗
อื่นๆ	๖๑	๒๓.๓๗
รวม	๒๖๑	๑๐๐

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน การบริการประชาชน โดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็น

ผู้ตอบแบบประเมิน

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เข้มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และ แก้ไขปัญหา	๗๓	๒๗.๒๐	๓๐๐	๖๘.๓๓	๗๐	๓๔.๘๔	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐	๓๘.๓๓	๗๓	๒๗.๒๐	๗๐	๓๔.๘๔	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการ เพียงพอสะอาด	๗๐	๓๔.๘๔	๑๐๐	๓๘.๓๓	๗๓	๒๗.๒๐	-	-	-	-

จากตารางพบว่า

ลำดับที่หนึ่ง คือด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๓

ลำดับที่สอง คือด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๘๔

ลำดับที่สาม คือ ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๐

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลโพหนอง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๓ จากประชาชนที่มาติดต่อราชการ ๒๖๑ คน

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

๑.๓ อาชีพ พบว่า ผู้ที่มาติดต่อราชการส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๔ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ตารางที่ ๑ งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๓๑ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๑๖.๑๓
ค้าขาย	๗	๒๒.๕๘
รับจ้าง	๑๕	๔๘.๓๙
อื่นๆ	๔	๑๒.๙๐
รวม	๓๑ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๒ งานหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕๒ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๙.๒๓
ค้าขาย	๒๐	๓๘.๔๖
รับจ้าง	๑๕	๒๘.๘๕
อื่นๆ	๗	๑๓.๔๖
รวม	๕๒ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๓ งานขออนุญาตขุดดิน ถมดิน จำนวน ๑ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	-
ค้าขาย	๐	-
รับจ้าง	๑	๑๐๐
อื่นๆ	๐	-
รวม	๑ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๘๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๒.๐๕
ค้าขาย	๒๐	๒๑.๑๐
รับจ้าง	๒๓	๒๗.๗๑
อื่นๆ	๓๐	๓๖.๑๔
รวม	๘๓ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๕ งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๘๔ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๐	๒๓.๘๑
ค้าขาย	๓๐	๓๕.๗๑
รับจ้าง	๑๕	๑๗.๘๖
อื่นๆ	๑๙	๒๒.๖๒
รวม	๘๔ คน	๑๐๐

ตารางที่ ๖ งานติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา จำนวน ๑๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๒๐.๐๐
ค้าขาย	๓	๓๐.๐๐
รับจ้าง	๔	๔๐.๐๐
อื่นๆ	๑	๑๐.๐๐
รวม	๑๐ คน	๑๐๐

ความคิดเห็นของผู้มาใช้มาติดต่อราชการ โดยแสดงค่าร้อยละของความคิดเห็น

ตารางที่ ๑ งานขออนุญาตก่อสร้าง จำนวน ๓๑ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และ แก้ไขปัญหา	๘	๒๕.๘๑	๗	๒๒.๕๘	๑๖	๕๑.๖๑	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๓๒.๒๖	๑๐	๓๒.๒๖	๑๑	๓๕.๔๘	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการเพียงพอสะอาด	๑๒	๓๘.๗๑	๑๔	๔๕.๑๖	๕	๑๖.๑๓	-	-	-	-

ตารางที่ ๒ งานหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๕๒ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง (๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และ แก้ไขปัญหา	๑๔	๒๖.๙๒	๒๗	๕๑.๙๒	๑๑	๒๑.๑๕	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๕	๔๘.๐๘	๑๘	๓๔.๖๒	๙	๑๗.๓๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และ สถานที่ สำหรับการให้บริการเพียงพอสะอาด	๑๖	๓๐.๗๗	๑๘	๓๔.๖๒	๑๘	๓๔.๖๒	-	-	-	-

ตารางที่ ๓ งานขออนุญาตขุดดิน ถมดิน จำนวน ๑ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง(๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และแก้ไขปัญหา	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ สำหรับการให้บริการเพียงพอสะอาด	-	-	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตารางที่ ๔ งานซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน ๘๓ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง(๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และแก้ไขปัญหา	๒๐	๒๔.๑๐	๒๖	๓๑.๓๓	๓๗	๔๔.๕๗	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๓๖.๑๔	๒๒	๒๖.๖๖	๑๓	๑๖.๑๖	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ สำหรับการให้บริการเพียงพอสะอาด	๒๕	๓๐.๑๒	๒๗	๓๒.๕๓	๓๑	๓๗.๓๕	-	-	-	-

ตารางที่ ๕ งานซ่อมแซมถนนชำรุด จำนวน ๘๔ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง(๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และแก้ไขปัญหา	๒๔	๒๘.๕๗	๒๕	๒๙.๗๖	๓๕	๔๓.๖๗	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๓๕.๗๑	๒๒	๒๖.๑๙	๑๖	๑๙.๐๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ สำหรับการให้บริการเพียงพอสะอาด	๑๕	๑๗.๘๖	๒๐	๒๓.๘๑	๑๙	๒๒.๖๓	-	-	-	-

ตารางที่ ๖ งานติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา จำนวน ๑๐ คน และร้อยละของผู้ติดต่อราชการ

ด้าน	รายการ	มากที่สุด (๕)		มาก (๔)		ปานกลาง(๓)		น้อย (๒)		ควรปรับปรุง (๑)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	- ให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ แนะนำ รวดเร็ว เอาใจใส่ และแก้ไขปัญหา	๕	๕๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง และ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	๗	๗๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐	-	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- มีเอกสาร วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ สำหรับการให้บริการเพียงพอสะอาด	๓	๓๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	-	-	-	-

จากตารางพบว่า ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๖ ลำดับที่สอง คือ ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๐ ลำดับที่ ๓ คือด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๒

สรุปผลการประเมิน

จากสถิติการให้บริการประชาชน ของกองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๔๖

กองช่างเทศบาลตำบลโพนทอง

ตำบลโพนทอง อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์